Adviesrapport

Bureau Woonkans

**Sociaal Juridische Dienstverlening – Specialisatie Recht en Multiproblem.**

****

Opdrachtgever: K. Geurtsen Naam: Ronald Klungel 330560

Docenten: J. Wintjes en K. Akkermans Roos de Klerk 326983

Opleiding: Sociaal Juridische dienstverlening Marloes Hulsebos 330880

Inhoudsopgave

[Casus: Luuk van Dijk 4](#_Toc485289020)

[Samenvatting 5](#_Toc485289021)

[Voorwoord 6](#_Toc485289022)

[1. Inleiding 7](#_Toc485289023)

[1.1. Beschrijving van de organisatie 7](#_Toc485289024)

[1.2. Probleemomschrijving 7](#_Toc485289025)

[1.3. Praktische aanleiding 7](#_Toc485289026)

[1.4. Wet- en regelgeving 8](#_Toc485289027)

[1.5. Eerdere onderzoeken 9](#_Toc485289028)

[1.6. Doelstelling 9](#_Toc485289029)

[1.7. Centrale onderzoeksvraag 9](#_Toc485289030)

[1.8. Deelvragen 9](#_Toc485289031)

[1.8.1. Deelvragen gericht op theoretische bronnen 9](#_Toc485289032)

[1.8.2. Deelvragen gericht op de praktijk 9](#_Toc485289033)

[1.8.3. Deelvragen gericht op analyse, conclusie en aanbevelingen 9](#_Toc485289034)

[1.9. Begrippenlijst 10](#_Toc485289035)

[1.10. Onderzoeksmethoden 11](#_Toc485289036)

[2. Methodologische verantwoording 12](#_Toc485289037)

[2.1. Inleiding 12](#_Toc485289038)

[2.2. Theoretische bronnen 12](#_Toc485289039)

[2.3. Praktische methoden 12](#_Toc485289040)

[2.3.1. Interviews 12](#_Toc485289041)

[2.4. Analyse van de gegevens 13](#_Toc485289042)

[2.5. Kwaliteiten en beperkingen 14](#_Toc485289043)

[3. Theoretisch kader 15](#_Toc485289044)

[3.1. Inleiding 15](#_Toc485289045)

[3.2 Deelvragen gericht op de theoretische bronnen 15](#_Toc485289046)

[3.2.1. Hoe is huisvesting momenteel geregeld voor jongeren in de stad Groningen? 15](#_Toc485289047)

[3.2.2. Wat blijkt uit eerder onderzoek over andere trajecten gericht op de huisvesting van jongeren? 15](#_Toc485289048)

[3.2.3. Wat blijkt uit eerder onderzoek over hoe er het beste met jongeren kan worden omgegaan? 16](#_Toc485289049)

[3.2.4. Met welke wet- en regelgeving krijgen Bureau Woonkans en de woningcorporaties te maken omtrent de privacy van jongeren? 16](#_Toc485289050)

[4. Praktisch kader 19](#_Toc485289051)

[4.1 Inleiding 19](#_Toc485289052)

[4.2. Interview met medewerkster Lefier 19](#_Toc485289053)

[4.2 Interview met medewerkster Nijestee 19](#_Toc485289054)

[4.3 Interview met medewerkster De Huismeesters 20](#_Toc485289055)

[4.4 Interview met medewerkster SSH 21](#_Toc485289056)

[4.5 Interview met leidinggevende Jimmy’s 22](#_Toc485289057)

[4.6 Interview met medewerksters Bureau Woonkans 23](#_Toc485289058)

[5. Analyse 24](#_Toc485289059)

[5.1 Inleiding 24](#_Toc485289060)

[5.2 Probleem omtrent huisvesting 24](#_Toc485289061)

[5.3 Behoefte aan een speciaal jongerentraject. 24](#_Toc485289062)

[6. Conclusie en aanbevelingen 26](#_Toc485289063)

[6.1 Inleiding 26](#_Toc485289064)

[6.2 Conclusie 26](#_Toc485289065)

[6.3 Aanbevelingen 26](#_Toc485289066)

[Literatuurlijst 27](#_Toc485289067)

[Bijlage I: Vragenlijst Lefier 29](#_Toc485289068)

[Bijlage II: Vragenlijst Nijestee 30](#_Toc485289069)

[Bijlage III: Vragenlijst De Huismeesters 31](#_Toc485289070)

[Bijlage IV: Vragenlijst SSH 32](#_Toc485289071)

[Bijlage V: Vragenlijst Jimmy’s 33](#_Toc485289072)

[Bijlage VI: Vragenlijst Bureau Woonkans 34](#_Toc485289073)

# Casus: Luuk van Dijk

Luuk van Dijk is een 18-jarige jongen die woonachtig is in Groningen. Luuk woonde enkele maanden terug nog bij zijn moeder. Het was voor Luuk al geringe tijd duidelijk dat, zodra hij meerderjarig zou worden, er bij zijn moeder geen plek meer voor hem zou zijn. Luuk zijn moeder geniet een uitkering en heeft Luuk naar eigen zeggen uit huis gezet omdat zij niet gekort wilde worden op haar uitkering. Luuk weet echter dat niet alleen het financiële aspect een rol heeft gespeeld bij zijn uitzet. De band die hij heeft met zijn moeder is al lange tijd ontwricht omdat zijn moeder niet goed om kan gaan met de psychische problemen die Luuk heeft. Op 10-jarige leeftijd is door de GGZ namelijk vastgesteld dat Luuk PDD-NOS en ADHD heeft.

Via de grootste woningcorporaties in Groningen probeert Luuk een eigen woning te vinden. De wooncorporaties Lefier, Nijestee en De Huismeesters bieden een helpende hand. Via Lefier weet Luuk uiteindelijk een kleine studio te bemachtigen in Beijum.

Het blijkt voor Luuk lastig om met zijn plotselinge zelfstandigheid om te gaan. Dit uit zich in het feit dat hij steeds minder op school is en zijn dagritme na verloop van tijd volledig omgedraaid is. Luuk houdt ervan om te gamen en muziek te luisteren. Omdat hij veelal ‘s nachts wakker is, ondervinden vrijwel al zijn buren geluidsoverlast. Er wordt regelmatig geklaagd, maar elke waarschuwing en stap die de woningcorporatie ‘Lefier’ onderneemt wordt door Luuk in de wind geslagen. Luuk besluit zelfs uit protest de huur niet langer te betalen, waardoor een flinke huurachterstand wordt opgelopen.

Lefier besluit ‘Bureau Woonkans’ in te schakelen en Luuk wordt hier aangemeld. Bureau Woonkans merkt dat er steeds vaker jongeren zoals Luuk worden aangemeld. Zijn de trajecten die Bureau Woonkans heeft wel geschikt voor Luuk? Of moet er misschien een speciaal traject komen dat gericht is op jongeren? In hoeverre bestaat die behoefte bij andere organisaties? Bureau Woonkans besluit om contact te zoeken met de Hanzehogeschool bovenstaande vragen uit te zoeken.

# Samenvatting

Een onderdeel van de specialisatie ‘Recht en Multiproblem’ is het uitvoeren van een onderzoek voor een bepaalde organisatie in het werkveld. Dit onderzoek gaat over jongeren tussen de 18 en de 23 jaar die steeds vaker worden aangemeld bij ‘Bureau Woonkans’ in verband met problemen zoals overlast en huurachterstand. Ten eerste richt dit onderzoek zich op de vraag of de samenwerkingspartners van Bureau Woonkans, net zoals Bureau Woonkans zelf, de groei in jongeren die bij Bureau Woonkans worden aangemeld ook als probleem ervaren. Ten tweede richt dit onderzoek zich op de vraag of Bureau Woonkans, mede gelet op de wensen van haar samenwerkingspartners, een speciaal jongerentraject moet opzetten om deze jongeren adequaat te ondersteunen.

Voornamelijk in het afgelopen jaar heeft Bureau Woonkans gemerkt dat er steeds meer jongeren worden aangemeld voor het zittende huurders traject. De trajecten die Bureau Woonkans momenteel heeft zijn echter voornamelijk gericht op volwassen en er zijn maar enkele jongeren die een traject bij Bureau Woonkans doorlopen. Bureau Woonkans vraagt zich af of er een speciaal traject moet komen dat gericht is op jongeren.

Verscheidene organisaties die betrokken zijn bij jongeren en Bureau Woonkans zijn geïnterviewd. Op basis van deze gesprekken en de overige informatie die wij vergaren zullen wij aanbevelingen geven aan Bureau Woonkans. De centrale onderzoeksvraag is dan ook: *“In hoeverre wordt het door Bureau Woonkans ervaren probleem omtrent jongerenhuisvesting ook zo ervaren door diverse samenwerkingspartners en zou een apart jongerentraject in dit probleem een mogelijke uitkomst zijn?”*

Om antwoord te kunnen geven op de centrale vraag heeft er zowel literatuur- als praktijkonderzoek plaatsgevonden. Het onderzoek focust zich echter voornamelijk op het praktijkonderzoek. Verschillende websites en onderzoeken zijn geraadpleegd en er zijn verschillende organisaties geïnterviewd die betrokken zijn bij de jongeren en de problematiek omtrent huisvesting. Denk hierbij aan de woningcorporaties: Lefier, Nijestee, SSH en de Huismeesters. Ook de hulpverleningsorganisatie Jimmy’s is voor het onderzoek benaderd. Tijdens deze gesprekken is onder andere specifiek gevraagd naar de behoefte van een speciaal jongerentraject en de meerwaarde die zo een traject voor de organisatie in kwestie kan hebben.

Uit deze gesprekken met de verschillende woningcorporaties blijkt dat Lefier het huidige aanbod van Bureau Woonkans goed vindt. De jongeren die zij aanmelden bij Bureau Woonkans komen in het ‘zittende huurders’ traject terecht en krijgen daar, volgens de medewerkster van Lefier, gepaste hulp. De woningcorporaties waarmee Bureau Woonkans nauw samenwerkt zijn van mening dat een speciaal jongerentraject wel van toegevoegde waarde zou kunnen zijn. Zo zou een speciaal jongerentraject meer duidelijkheid creëren volgens de medewerkster van Nijestee. De medewerkster van De Huismeesters en de medewerkster van Lefier geven aan dat het zeker van toegevoegde waarde kan zijn, alleen moet dan wel goed worden gekeken naar hoe zo’n traject ingevuld moet worden. Uit analyse van deze gesprekken blijkt dat het probleem omtrent jongerenproblematiek bij het wonen door elke organisatie herkent wordt. De behoefte voor een speciaal jongerentraject is bij elke betrokken organisatie aanwezig.

Uit het onderzoek blijkt dat bij alle woningcorporaties positief wordt gereageerd op een speciaal jongerentraject. De vraag van elke woningcorporatie is echter hoe zo een traject dan ingevuld moet worden. Onze eerste aanbeveling is daarom ook dat Bureau Woonkans goed in overleg moet met hun samenwerkingspartners hoe een speciaal jongerentraject ingevuld kan worden. Het moet namelijk wel een meerwaarde zijn. Daarnaast raden wij Bureau Woonkans aan om in overleg te gaan met Woonurgentie Groningen om te kijken of kwetsbare jongeren ook in het Kwetsbare Personen traject kunnen worden opgenomen, ondanks dat zij niet aan de criteria voldoen. Op deze manier kunnen jongeren gepaste hulp krijgen en wordt een speciaal jongerentraject minder noodzakelijk.

# Voorwoord

Voor u ligt het praktijkgerichte onderzoek dat is uitgevoerd voor Bureau Woonkans. Dit onderzoek is geschreven in het kader van de specialisatie ‘Recht & Multiproblem’, een specialisatie binnen de opleiding ‘Sociaal Juridische Dienstverlening’ aan de

Hanzehogeschool.

De onderzoeksvraag hebben wij samen met onze coaches, Joey Wintjes en Kristel Akkermans, en de opdrachtgeefster vanuit Bureau Woonkans, Karin Geurtsen geformuleerd. Tijdens de uitvoering van ons onderzoek hebben zij altijd voor ons klaargestaan en onze vragen moeiteloos beantwoord. Daar, waar nodig, hebben zij ons voorzien van feedback.

Bij deze willen wij hen dan ook bedanken voor de begeleiding die zij hebben geboden tijdens dit proces. Ook willen wij iedereen bedanken die heeft meegewerkt aan dit onderzoek en ons van de nodige informatie en inzichten hebben voorzien. Zonder hen was het niet mogelijk geweest om de onderzoeksvraag te beantwoorden.

Tot slot wensen wij u veel leesplezier toe.

Ronald Klungel

Marloes Hulsebos

Roos de Klerk

Groningen, 15 juni 2017

# Inleiding

## Beschrijving van de organisatie

Bureau Woonkans onderzoekt onder welke voorwaarden mensen in Groningen, die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig wonen, in aanmerking kunnen komen voor een sociale huurwoning. Denk bijvoorbeeld aan mensen die met huurschulden kampen, overlast veroorzaken of waar huisuitzetting dreigt[[1]](#footnote-1). Bureau Woonkans kan deze mensen begeleiden in het vinden en behouden van een woning als een tweede kans. Daarnaast biedt Bureau Woonkans de ondersteuning die de cliënten nodig hebben bij het wonen[[2]](#footnote-2).

Bureau Woonkans heeft drie verschillende trajecten waarin cliënten kunnen worden aangemeld:

* Uitgezette Huishoudens die ontruimd zijn op basis van overlast en/of huurschuld. Dit betreft het zogeheten tweede kans beleid.
* Zittende Huurders die voor overlast zorgen en/of een huurschuld hebben en/of op grond van een zorgelijke situatie.
* Kwetsbare Personen die om diverse redenen problemen hebben om een huis te krijgen en begeleiding nodig hebben bij het zelfstandig wonen.

De trajecten die Bureau Woonkans aanbiedt zijn voorwaardelijk. Dit wil zeggen dat de cliënt zich aan bepaalde regels en verplichtingen moet houden die door Bureau Woonkans zijn opgesteld. Een traject duurt in principe één tot twee jaar, echter kan een traject wat langer duren, met een maximum van vijf jaar[[3]](#footnote-3).

Bureau Woonkans werkt samen met de woningcorporaties in de stad Groningen. Deze corporaties kunnen huurders aanmelden bij Bureau Woonkans indien de meldingen van bijvoorbeeld huurschulden of overlast te vaak voorkomen. Bureau Woonkans doet niet zelf de beoordeling in welke traject iemand thuishoort, dit doet Woonurgentie Groningen. Zij beoordelen of een cliënt gebruik maakt van zijn tweede kans; of ze in het traject uitgezette huishoudens komen, of in het kwetsbare personen traject. De personen voor het zittende huurders traject, worden aangemeld door de woningcorporaties.

Bureau Woonkans heeft een samenwerkingsverband tussen woningcorporaties, de gemeente en hulpverleningsinstellingen. Indien blijkt dat een persoon hulpverlening nodig heeft, kan Bureau Woonkans deze hulpverlening regelen. De instellingen worden ingeschakeld om de persoon te helpen bij het zoeken naar een oplossing van de problemen die bestaan rondom het (zelfstandig) wonen. Het doel is uiteindelijk om dreigende huisuitzetting te voorkomen en een succes te maken van een tweede kans[[4]](#footnote-4).

## Probleemomschrijving

Bureau Woonkans merkt in de laatste jaren een stijging in de aanmeldingen van jongeren. De meeste cliënten die Bureau Woonkans begeleidt zijn volwassenen, hierdoor zijn de trajecten op volwassenen gebaseerd. Een aantal jongeren, die al zijn aangemeld bij Bureau Woonkans, zitten voornamelijk in het zittende huurders traject van Bureau Woonkans. Bij deze jongeren is er al sprake van een probleem of meerdere problemen. Bureau Woonkans zou graag meer preventief willen gaan werken en deze problemen voorkomen bij de jongeren. Dit is echter lastig te realiseren bij het huidige aanbod van de trajecten. Om bij de jongeren preventief te werk te gaan, kan een apart traject voor jongeren een optie zijn. De vraag die hieruit voort vloeit is of hier behoefte aan is. Bureau Woonkans heeft daarom aan ons, als studenten van de Hanze Hogeschool, gevraagd om dit uit te zoeken.

## Praktische aanleiding

Bureau Woonkans kan naast haar eigen trajecten ook ‘Proefwonen Groningen’ inschakelen, indien tijdens een traject door Bureau Woonkans wordt beoordeeld dat de problematiek te zwaar is en de cliënt beter aangemeld kan worden bij Proefwonen. Proefwonen wordt ingezet als er een instelling betrokken is bij een cliënt die de licentie proefwonen heeft. Er wordt dus voor dit alternatief gekozen, als het om dusdanige problemen gaat dat de kans op een succesvolle afronding van een traject binnen Bureau Woonkans zelf minimaal lijkt. In dit geval komt het huurcontract, in plaats van op naam van de cliënt, op naam te staan van een andere betrokken instelling, zoals bijvoorbeeld VNN of Lentis.

Bureau Woonkans merkt dat er momenteel steeds meer jongeren worden aangemeld voor het traject zittende huurder. Dit betreft jongeren die al een woning huren waar financiële problemen ontstaan of waar zorg voor nodig is. Deze jongeren komen (vaak) in het zittende huurders traject terecht omdat zij al een woning hebben. Bureau Woonkans kan de jongeren genoeg hulp aanbieden. Enkel kan deze hulp geboden worden wanneer jongeren al wonen en er problemen ontstaan. Bureau Woonkans zou daarom meer preventief willen gaan werken en ingrijpen voordat het mis gaat. Bureau Woonkans wil daarom graag inzicht krijgen of er sprake is van een probleem omtrent deze steeds groter wordende groep jongeren die bij Bureau Woonkans worden aangemeld door woningcorporaties zoals bijvoorbeeld Lefier.

De aanleiding voor dit onderzoek is dus het feit dat er bij Bureau Woonkans steeds vaker jongeren worden aangemeld, terwijl Bureau Woonkans in principe gericht is op volwassen. Daarnaast speelt het feit mee dat er momenteel geen traject is voor de kwetsbare jongeren tussen de 18 en 23 jaar. Daarbij komt ook kijken dat jongeren geen beroep op urgentie hoeven te doen aangezien er genoeg jongerenwoningen zijn in de stad Groningen. Tevens signaleren woningcorporaties dat er steeds meer jongeren in de problemen komen. Gezien deze groep jongeren, die bij Bureau Woonkans worden aangemeld, steeds groter wordt, dient er gekeken te worden of er sprake is van een probleem. Er is momenteel sprake van woonproblematiek onder jongeren, zoals huurschuld en overlast, die misschien wel voorkomen hadden kunnen worden als er preventief hulpverlening was ingezet.

Nadat er is geconcludeerd dat er sprake is van een probleem wordt er gekeken of de samenwerkingspartners organisaties van Bureau Woonkans het nodig achten dat er een speciaal traject voor jongeren wordt opgezet.

Of er daadwerkelijk sprake is van een probleem en of er behoefte is aan een apart jongerentraject moet worden vastgesteld aan de hand van het onderzoek dat wij gaan uitvoeren. Bureau Woonkans heeft ons ingeschakeld om hier onderzoek naar te doen, dit maakt Bureau Woonkans de opdrachtgever. Naast Bureau Woonkans hebben ook andere organisaties hier belang bij. Voorbeelden hiervan zijn ‘Lefier’, ‘Nijestee’, ‘Woonurgentie’, ‘De Huismeesters’ en hulpverleningsorganisaties. Deze organisaties werken ook allen met jongeren in combinatie met huisvesting, dus inzicht en duidelijkheid in deze doelgroep zullen deze organisaties ook baat bij hebben.

## Wet- en regelgeving

Er zijn bepaalde wetten en regelgeving waar rekening mee dient te worden gehouden. De Participatiewet is van belang aangezien deze regels bevat voor ondersteuning bij arbeidsinschakeling en bij verlening van bijstand door gemeenten. De kostendelersnorm wordt in deze wet verder toegelicht waardoor deze wet van belang is voor ons onderzoek. Dit is van belang aangezien steeds meer jongeren uit huis worden gezet vanwege de kostendelersnorm.

Van de Woningwet is één artikel voornamelijk van belang, namelijk een artikel waarin het begrip ‘corporaties’ wordt toegelicht. Ook is de gehele Huisvestingsverordering 2015 van belang, omdat hierin allerlei regels omtrent huisvesting zijn omschreven.

Naast bovenstaande wetten zijn ook de ‘Wet Aanpak Woonoverlast’ en ‘Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek’ van belang voor ons onderzoek. Door beide wetten krijgt de gemeente meer bevoegdheden om woonproblematiek zoals overlast aan te kunnen pakken.

Tot slot is de Wet bescherming persoonsgegevens van belang. Deze wet bevat regels voor het verwerken van persoonsgegevens, waarbij de nadruk ligt op het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens. Deze wet geeft bijvoorbeeld antwoord op de vraag: ‘Wat mag een woningcorporatie volgens de wet doen om aan persoonlijke informatie te komen van mogelijke nieuwe huurders?‘.

## Eerdere onderzoeken

Er moet uiteraard worden gekeken of er eerdere onderzoeken hebben plaatsgevonden die relevant zijn voor dit onderzoek. Gezien er vanuit Bureau Woonkans voor het eerst onderzoek wordt gedaan naar de behoefte voor een jongerentraject is er niet veel eerder onderzoek over te vinden. Er zijn wel enkele onderzoeken van studenten gevonden die zich hebben gericht op ‘Kamers met Kansen’, een project wat vergelijkbaar is met een eventueel jongerentraject bij Bureau Woonkans. Daarnaast is er ook een case-study gevonden naar het Campus Diep project. Wederom een project dat zich focust op huisvesting van jongeren met problemen.

Hoewel er op basis van de gevonden onderzoeken niets gezegd kan worden over de mate van succes van deze trajecten, valt wel iets te zeggen over hoe er met jongeren moet worden omgegaan. Op basis van de onderzoeken die zijn gevonden blijkt dat jongeren maatwerk vereisen. Hierbij komt kijken dat een begeleider flexibel moet zijn en zich moet kunnen inleven in de jongere.

Op basis van het literatuuronderzoek kan geen conclusie worden getrokken over hoe succesvol ‘Kamers met Kansen’ en het ‘Campus Diep project’ zijn. Mede hierom zal onze conclusie ook voornamelijk gebaseerd worden op het praktijkgerichte onderzoek.

## Doelstelling

Ten eerste is het doel om vast te stellen of de samenwerkingspartners van Bureau Woonkans de stijging in het aantal jongeren die bij Bureau Woonkans worden aangemeld ook als probleem ervaren. Ten tweede is het doel om aanbevelingen aan Bureau Woonkans of zij haar beleid inzake jongerenhuisvesting dient te verbeteren, door kennis en inzicht te verschaffen omtrent de jongerenhuisvesting problematiek in de stad Groningen of dat er een totaal nieuw jongerentraject moet komen. Middels het interviewen van diverse medewerkers van Bureau Woonkans, SSH, Jimmy’s Groningen en de Groningse woningcorporaties: ‘Lefier’, ‘Nijestee’, en ‘De Huismeesters’ willen wij dit verwezenlijken.

## Centrale onderzoeksvraag

In hoeverre wordt het door Bureau Woonkans ervaren probleem omtrent jongerenhuisvesting ook zo ervaren door diverse samenwerkingspartners en zou een apart jongerentraject in dit probleem een mogelijke uitkomst zijn?

## Deelvragen

### *Deelvragen gericht op theoretische bronnen*

* Hoe is huisvesting momenteel geregeld voor jongeren in de stad Groningen?
* Wat blijkt uit eerder onderzoek over verschillende trajecten gericht op de huisvesting van jongeren?
* Wat blijkt uit eerder onderzoek over hoe er het beste met jongeren kan worden omgegaan?
* Met welke wet- en regelgeving krijgen Bureau Woonkans en de woningcorporaties te maken omtrent de privacy van jongeren?

### *Deelvragen gericht op de praktijk*

* Hoe is het huidige beleid omtrent de kwetsbare jongeren geregeld bij Bureau Woonkans?
* In hoeverre ervaren de wooncorporaties waarmee Bureau Woonkans samenwerkt het probleem dat Bureau Woonkans zelf ervaart gelet op de stijging in het aantal jongeren dat bij Bureau Woonkans wordt aangemeld.
* In hoeverre hebben de wooncorporaties waarmee Bureau Woonkans samenwerkt behoefte aan een aanpassing aan de huidige trajecten en/of een nieuw traject waardoor jongeren effectiever geholpen kunnen worden?

### *Deelvragen gericht op analyse, conclusie en aanbevelingen*

* In hoeverre zijn er overeenkomsten te zien gelet op de wijze waarop de verschillende wooncorporaties waarmee Bureau Woonkans samenwerkt het probleem ervaren.
* In hoeverre sluit de behoefte van de wooncorporaties waarmee Bureau Woonkans nauw samenwerkt voor een aanpassing van de huidige trajecten of een speciaal jongerentraject op elkaar aan?
* In hoeverre is een speciaal jongerentraject te realiseren bij Bureau Woonkans?

## Begrippenlijst

**Bureau Woonkans**

Bureau Woonkans is een organisatie die mensen begeleidt in het wonen. Mensen die met bijvoorbeeld huurschulden kampen, overlast veroorzaken of waar huisuitzetting dreigt[[5]](#footnote-5). Bureau Woonkans kan de mensen een tweede kans geven, door ze op te nemen in één van hun trajecten. Daarnaast biedt Bureau Woonkans de ondersteuning die de cliënten nodig hebben bij het wonen[[6]](#footnote-6).

**Woningcorporatie**

Een woningcorporatie is een organisatie die zich zonder winstoogmerk richt op het bouwen, beheren en verhuren van betaalbare woonruimte. Zij kunnen de vorm hebben van een vereniging of stichting[[7]](#footnote-7).

**Kwetsbare jongeren**

Kwetsbare jongeren zijn jongeren van 16 tot 27 jaar oud die kwetsbaar zijn en ondersteuning nodig hebben bij de overgang van jeugd naar volwassenheid. Zij zijn kwetsbaar doordat ze op een of meerdere leefdomeinen problemen hebben[[8]](#footnote-8). Voorbeelden zijn problemen bij het volgen van scholing en het vinden van werk.

De groep is zeer divers; jongeren met psychische of gedragsproblematiek, licht verstandelijk gehandicapte of beperkte jongeren. Ook jongeren met multi-problematiek (o.a. psychiatrische en/of sociale problematiek, problemen met schulden, huisvesting, criminaliteit of in de thuissituatie) behoren tot de doelgroep[[9]](#footnote-9).

**Kwetsbare personen**

Kwetsbare personen zijn, volgens Bureau Woonkans, mensen die op bepaalde levensgebieden kwetsbaar zijn door bijvoorbeeld financiële problemen, verslavingsproblemen, huiselijk geweld of relatieproblemen, dakloosheid, problemen met justitie, opvoedingsproblemen, psychiatrische klachten, problemen in de omgang met anderen, problemen met arbeid of dag besteding, problemen bij het runnen van een huishouding, problemen bij persoonlijke verzorging of verzorging van de woonomgeving.[[10]](#footnote-10)

**Uitgezette huishoudens**

Uitgezette huishoudens zijn, volgens Bureau Woonkans, mensen die uit hun huis zijn gezet en een beroep doen op het tweede kans beleid.[[11]](#footnote-11)

**Zittende huurders**

Een zittende huurder is een traject voor mensen die (inclusief de personen die tot zijn huishouden behoren) die in het bezit is van een huurovereenkomst van een woonruimte voor onbepaalde tijd en ingeschreven staat in het bevolkingsregister op het betreffende adres. De huurder moet ook feitelijk op het adres woonachtig zijn.[[12]](#footnote-12)

**Bijstand**

Bijstand is een uitkering. Het is een sociaal vangnet voor individuen die over onvoldoende middelen beschikking om in de kosten van hun bestaan te voorzien. Deze sociale voorziening is geregeld in de Algemene bijstandswet[[13]](#footnote-13).

**Kostendelersnorm**

De kostendelersnorm in de bijstand maakt dat een bijstandsuitkering lager wordt naarmate meer personen hoofdverblijf hebben in dezelfde woning. Er wordt hierbij o.a. gekeken naar het aantal personen dat in dezelfde woning woont.[[14]](#footnote-14)

**‘Aso’-wet**

De ‘Aso-wet’, ook wel bekend als ‘Wet aanpak woonoverlast’ is een nieuwe wet die ingegaan is op 1 juli 2017. Met deze wet krijgt de burgemeester een instrument om overlast in huur-en koopwoningen aan te pakken.[[15]](#footnote-15)

**Buurtbemiddeling**

Buurtbemiddeling is het oplossen van burenconflicten met behulp van een tot bemiddelaar opgeleide vrijwilliger. Indien buren een conflict met elkaar hebben en daar zelf niet (meer) samen uitkomen, kan er een buurtbemiddelaar helpen. Deze voert dan gesprekken met beide buren, indien deze instemmen om een gesprek met elkaar te voeren, volgt er een bemiddelingsgesprek op een neutrale plek. Beide buren krijgen de gelegenheid om tijdens dit gesprek hun verhaal te doen. Uiteindelijk gaan de buren zelf oplossingen zoeken, waar beide buren achter staan.[[16]](#footnote-16)

**Mediation**

Mediation is een vorm van bemiddeling in conflicten, waarbij een neutrale bemiddelingsdeskundige, de mediator, de onderhandelingen tussen partijen begeleidt teneinde vanuit hun werkelijke belangen tot gezamenlijk gedragen en voor ieder van hen optimale resultaten te komen.[[17]](#footnote-17)

**Residents Assistant**

Een getrainde student die de contactpersoon is binnen een pand van SSH voor alle zittende huurders. Deze student let er o.a. op dat de gestelde huisregels nageleefd worden en is altijd aanspreekbaar voor eventuele vragen van de huurders.[[18]](#footnote-18)

## Onderzoeksmethoden

Het onderzoek wat uitgevoerd wordt voor Bureau Woonkans is een praktijkgericht onderzoek. Om te bepalen of er sprake is van een probleem en of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject wordt er literatuuronderzoek verricht. Ook zal er onderzoek gedaan worden naar de wet- en regelgeving die van toepassing is op de huisvesting en de privacy van jongeren. Daarnaast wordt er in de praktijk gekeken hoe verschillende organisaties tegen de problematiek van de jongeren aankijken. Aan deze organisaties wordt ook de vraag voorgelegd of er naar hun idee behoefte is aan een speciaal jongerentraject bij Bureau Woonkans. Er wordt dus naast literatuuronderzoek en onderzoek naar wet- en regelgeving ook praktijkgericht onderzoek verricht.

Voor het praktijkgericht onderzoek wordt er gebruik gemaakt van interviews en de bijbehorende technieken. De vragen die aan verschillende organisaties zijn gesteld, zijn als bijlage in dit adviesrapport verwerkt.

# Methodologische verantwoording

## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke onderzoeksmethoden zijn gebruikt en waarom deze methoden gekozen en effectief zijn.

## Theoretische bronnen

Om de centrale onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden is het van belang dat de theorie geanalyseerd wordt, de deelvragen worden uitgewerkt en er praktijkgericht onderzoek wordt verricht. Literatuuronderzoek geeft een beeld van wat er in het verleden al is onderzocht en wat hiervan de bevindingen zijn. Zo wordt er voorkomen dat er dubbel onderzoek wordt verricht.

Bureau Woonkans merkt een stijging in de aanmeldingen met betrekking tot jongeren in de stad Groningen. De vraag die hieruit voortvloeit is of er sprake is van een daadwerkelijk probleem rondom de jongeren en of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject. Indien er blijkt dat er behoefte is aan een speciaal jongerentraject dient er via de wet -en regelgeving te kijken wat er wordt gesteld met betrekking tot de privacy. In hoeverre kan er een speciaal jongerentraject worden opgericht zonder dat de privacy van de jongeren worden geschonden? De privacy van de jongeren zou geschonden kunnen worden doordat er eventuele vertrouwelijke informatie doorgegeven kan worden naar derden. Om hier antwoordt op te krijgen wordt er in de wet- en regelgeving onderzoek gedaan.

De onderzoeken die bekeken zijn, zijn van belang gezien het meer informatie verschaft voor Bureau Woonkans. Het eerste onderzoek richt zich op ‘Kamers met Kansen’. Uit dit onderzoek kunnen conclusies worden getrokken over hoe jongeren het beste benaderd kunnen worden. Daarnaast heeft er ook onderzoek plaatsgevonden naar het ‘Campus Diep project’ in Groningen. Hier konden soortgelijke conclusies uit getrokken worden.

Er is bewust gekozen om erg beknopt te zijn met de Wet bescherming persoonsgegevens, dit aangezien het onderzoek anders veel te lang zou worden, er moest gekaderd worden. Om deze reden is ook niet elk artikel van een relevante wet uitgewerkt, maar is er een kleine selectie gemaakt met de relevantste artikelen voor ons onderzoek.

## Praktische methoden

Het literatuuronderzoek geeft antwoord op de theoretische deelvragen. Daarnaast zijn er ook praktische deelvragen. Deze zullen door onderzoek in de praktijk worden beantwoord. De methoden die hiervoor zijn gebruikt, worden nader toegelicht.

### *Interviews*

Er is gekozen voor verschillende organisaties als objecten. Aangezien Bureau Woonkans samenwerkingspartners heeft, zijn er een aantal van deze samenwerkingspartners uitgekozen als object. De objecten zijn: Bureau Woonkans zelf, Nijestee, Lefier, De Huismeesters, SSH en Jimmy’s. Nou is het handigste en makkelijkste om niet de gehele organisatie als object te kiezen, dus is er van elke organisatie 1 medewerker uitgekozen. Bij Bureau Woonkans zijn er 2 medewerkers uitgekozen. De medewerkers zijn uitgekozen door onze opdrachtgeefster of door de organisatie zelf.

Om zoveel mogelijk passende informatie te krijgen, die antwoorden zullen geven op de deelvragen, is er voor gekozen om interviews af te leggen. Met een interview kun je doelgericht openvragen stellen, waardoor er al snel een duidelijk antwoord op de vraag wordt gegeven. Er is hier niet gekozen voor een enquête, omdat een interview persoonlijker is en er dan de mogelijkheid is om door te kunnen vragen op het gegeven antwoord.

Er is voor elke organisatie waarmee contact is geweest een aparte vragenlijst opgesteld, sommige vragen komen overeen. Verschillende vragenlijsten waren van belang, gezien niet elke organisatie hetzelfde is. Buiten de opgestelde vragen is er ook ruimte overgehouden voor de eigen inbreng van de geïnterviewde. Daarnaast is er ook ruimte overgehouden, buiten de opgestelde vragen, voor het doorvragen.

De vragenlijst zal de basis zijn voor het interview. Buiten de vragen, die uitgewerkt zijn, is het natuurlijk mogelijk dat op het moment van interviewen overige vragen te binnen schieten. De vragenlijst zal bestaan uit een aantal algemene vragen en daarna vragen gericht op het contact tussen de organisatie en de jongeren en het contact tussen de organisatie en bureau Woonkans. Uiteindelijk zal de vraag worden gesteld of de organisatie denkt dat er behoefte is aan een speciaal jongerentraject bij Bureau Woonkans.

Er zijn interviews afgenomen met verschillende organisaties die samenwerken met Bureau Woonkans. Er zijn allereerst afspraken gemaakt met woningcorporatie Lefier en Bureau Woonkans zelf. Deze gesprekken waren van belang, gezien in het begin de onderzoeksvraag niet geheel duidelijk was voor ons. Vervolgens is er een vragenlijst opgesteld en contact gezocht met overige organisaties. Er zijn interviews afgenomen met de drie grootste woningcorporaties waar Bureau Woonkans mee samen werkt. Dit zijn Lefier, Nijestee en De Huismeesters. Hiernaast is er ook een interview afgenomen met SSH. Deze interviews hebben plaatsgevonden bij de desbetreffende woningcorporaties. Tijdens de gesprekken zijn aantekeningen gemaakt en na het gesprek direct uitgewerkt. Zo kon er geen informatie verloren gaan.

Naast de woningcorporaties zijn er ook interviews geweest met andere organisaties die met jongeren werken. Er is een interview geweest met de organisatie Jimmy’s. Dit gesprek vond ook plaats bij de desbetreffende organisatie. Dit gesprek zijn wij aangegaan, gezien deze organisatie ook met jongeren werkt. Deze kan ons aanvullingen geven op de vraag of zij ziet dat er rondom de jongeren en huisvesting sprake is van een probleem en of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject. Deze organisatie kan dit namelijk vanaf het oogpunt van de jongeren zien, gezien zij veel met deze jongeren samenwerken. Tijdens dit interview zijn, net zoals de interviews met de woningcorporaties, aantekeningen gemaakt. Na het interview is dit gelijk uitgewerkt, zodat geen informatie verloren kon gaan.

Tot slot zijn er twee medewerksters van Bureau Woonkans geïnterviewd. Deze medewerksters werken veel met jongeren en kon ons natuurlijk antwoord geven waarom zij dachten dat er een speciaal jongeren traject moet komen. Gezien de vraag bij Bureau Woonkans speelt was dit een goede gelegenheid om erachter te komen hoe Bureau Woonkans ziet dat dit traject wordt gerealiseerd. Dit interview heeft plaats gevonden bij Bureau Woonkans zelf en is na die tijd direct uitgewerkt in het adviesrapport zodat geen informatie verloren kon gaan.

De contactgegevens van de verschillende organisaties zijn via Bureau Woonkans verstrekt. Om met deze organisaties in contact te kunnen komen zijn wij aan het begin van het onderzoek uitgenodigd om een werkgroep bij te wonen. Door middel van deze werkgroep, waarin verschillende organisaties bij elkaar komen, konden de eerste contacten met de organisaties worden gelegd. Hier werden ook visitekaartjes met elkaar gewisseld.

Na de interviews met verschillende organisaties kon er een duidelijk antwoord gegeven worden op de centrale onderzoeksvraag. Uit de verschillende interviews kregen we namelijk telkens dezelfde signalen, waardoor het duidelijk werd of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject. Hierdoor zijn niet nog meer organisaties benaderd die samenwerken met Bureau Woonkans.

## Analyse van de gegevens

De analyse zal de belangrijkste resultaten van het praktijkgericht onderzoek weergeven. De informatie die van belang is om antwoord te kunnen geven op de deelvragen en de onderzoeksvragen worden verwerkt. De theorie die onderzocht wordt, dient als kader om te kunnen begrijpen waar het onderzoek over gaat. De theorie dient niet als vooronderzoek voor de praktijk. In de analyse wordt daarom ook geen vergelijking gemaakt met de theorie en de praktijk, maar wordt er een vergelijking gemaakt van de verschillende objecten uit de praktijk. Door deze vergelijking kan uiteindelijk een antwoord worden gegeven op de centrale onderzoeksvraag.

## Kwaliteiten en beperkingen

De betrouwbaarheid van het onderzoek is van belang voor de kwaliteit van het resultaat en de uiteindelijke conclusie. Dit is van belang gezien het advies, wat overgedragen wordt aan Bureau Woonkans, van groot belang is voor de opdrachtgever. Bureau Woonkans wil uiteindelijk verder met een speciaal jongerentraject indien hier de behoefte aan is. Is hier geen behoefte aan, dan dient Bureau Woonkans verder te kijken wat er voor de jongeren gerealiseerd kan worden. Het is dus van groot belang dat het onderzoek betrouwbaar is.

Het literatuuronderzoek dat verricht is, is betrouwbaar omdat grotendeels gebruik is gemaakt van de eigen websites van Bureau Woonkans en de woningcorporaties. Daarnaast zijn websites zoals Wikipedia vermeden aangezien iedereen daar teksten kan uploaden. Er zijn websites gebruikt waar deskundigen teksten hebben geschreven, ook is er een rapport gebruikt van het OM. Daarnaast blijkt ook dat uit verschillende bronnen dezelfde informatie voortvloeit wat maakt dat de betrouwbaarheid ook toeneemt. Door bovenstaande punten zijn de bronnen objectief.

Het praktijkgericht onderzoek kan als betrouwbaar worden aangemerkt, gezien er bij verschillende organisaties, die samenwerken met Bureau Woonkans, interviews zijn afgenomen. Er zijn interviews afgenomen met de woningcorporaties; Lefier, Nijestee, SSH en de Huismeesters. Daarnaast is er ook een interview afgenomen bij een hulpverleningsorganisatie, namelijk Jimmy’s. Dit zorgt voor een brede kijk op eventuele problematiek. Bij de organisaties zijn soortgelijke vragen gesteld, maar ook vragen die betrekking hadden op de desbetreffende organisatie. Ook zijn er door meerdere personen aantekeningen gemaakt tijdens deze gesprekken, zodat er geen informatie verloren kon gaan.

De beperking van het onderzoek is dat er erg moeilijk contact kon worden gelegd met bepaalde organisaties. Hierdoor werden de afspraken pas laat gemaakt en lag de tijdsdruk hoog. Daarnaast is het niet meer gelukt om met de organisatie WIJ-teams in contact te komen. Deze organisatie had ons op een andere manier kijk kunnen geven op het onderwerp. De reden dat er geen contact is geweest met deze organisatie was dat er niet voldoende tijd was. Hierdoor is het mogelijk dat er nuttige informatie van de WIJ-teams is misgelopen. Ditzelfde geldt voor de organisatie “Woonurgentie” Groningen.

Een andere beperking is dat wij door tijdsgebrek helaas geen pandbeheerder van een woningcorporatie hebben kunnen spreken. Diegene had ons op een andere manier kijk kunnen geven op het onderwerp, omdat hij direct contact heeft met de personen die overlast veroorzaken en/of huurschulden hebben. Daarnaast was het een mooie toevoeging aan ons onderzoek geweest als wij een interview hadden kunnen regelen met een jongere die in een traject zat bij Bureau Woonkans. Helaas is dit ook door tijdgebrek niet meer gelukt. Hierdoor is het mogelijk dat er nuttige informatie is misgelopen.

# Theoretisch kader

## Inleiding

Om te bepalen of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject bij Bureau Woonkans heeft er ook literatuuronderzoek plaatsgevonden. Het antwoord op onze centrale onderzoeksvraag zal voornamelijk gebaseerd zijn op praktijkgericht onderzoek. Dit heeft te maken met het feit dat wij de vraag toetsen naar aan ‘nieuw’ jongerentraject bij Bureau Woonkans, dus een traject wat ergens anders nog niet bestaat. Er zijn in Groningen en elders in Nederland echter wel eerder trajecten geweest voor jongeren en de problemen die zij ervaren met huisvesting. Kamers met Kansen en het Campus Diep traject zijn hier de grootste voorbeelden van.

## 3.2 Deelvragen gericht op de theoretische bronnen

### 3.2.1. Hoe is huisvesting momenteel geregeld voor jongeren in de stad Groningen?

Er zijn vijf woningcorporaties in de stad Groningen. Je kunt een kamer bemachtigen via woningnet. Om lid te worden betaal je eenmalig een bedrag. Je bouwt punten op voor elke maand dat je lid bent van de corporatie. Indien je genoeg punten hebt opgebouwd, kun je reageren op een kamer.

Naast deze vijf woningcorporaties kun je een woning bemachtigen via verschillende sites, zoals kamernet. Op deze site komen beschikbare woningen te staan die via particuliere verhuurders worden aangeboden. Bij deze sites hoef je geen punten op te bouwen. Het is zonder punten mogelijk om op een woning te reageren.

### 3.2.2. Wat blijkt uit eerder onderzoek over andere trajecten gericht op de huisvesting van jongeren?

Een ‘nieuw’ jongerentraject bij Bureau Woonkans zou, mocht het ingevoerd worden, uniek zijn. Dit betekent echter niet dat er nooit andere trajecten en/of projecten zijn geweest die zich hebben gericht op het helpen van jongeren bij de problemen die zij ervaren omtrent huisvesting.

Er zijn trajecten (geweest) elders in het land die specifiek gericht zijn op jongeren en de problemen die zij ervaren wat betreft huisvesting. Voorbeelden hiervan zijn Kamers met Kansen[[19]](#footnote-19) en het Campus Diep[[20]](#footnote-20) project. Waarbij Kamers met Kansen door verschillende organisaties en stichtingen door het hele land wordt uitgevoerd is het Campus Diep project eigen voor Groningen.

Kamers met Kansen is veelal gericht op jongeren tussen de 18-26 jaar en heeft als voornaamste doelstelling om jongeren een startkwalificatie en/of een diploma te behalen. Daarnaast heeft Kamers met Kansen ook bepaalde uitsluitingsgronden waardoor aanmelding niet mogelijk is zoals wanneer je zwanger of verslaafd bent.[[21]](#footnote-21)

Het Campus Diep project is een traject dat zich alleen in Groningen bevindt. Dit traject focust zich op jongeren van 16-27 jaar en heeft als doel om jongeren te helpen een diploma te halen, werk te vinden of bijvoorbeeld schulden af te betalen. [[22]](#footnote-22)

Er kan geen conclusie worden getrokken over hoe succesvol deze trajecten zijn en/of zijn geweest omdat er geen onderzoek e.d. beschikbaar is om daar iets over te zeggen. Contact zoeken met de organisaties zelf heeft niet tot documenten en/of dossiers geleid.

### 3.2.3. Wat blijkt uit eerder onderzoek over hoe er het beste met jongeren kan worden omgegaan?

Uit meerdere onderzoeken blijkt dat jongeren net even een andere aanpak vereisen dan volwassenen. Zo blijkt uit een onderzoek naar Kamers met Kansen in Ede[[23]](#footnote-23) dat als het op begeleiding en coaching van jongeren aankomt, de toegewezen begeleider flexibel moet zijn. Daarnaast moet een begeleider zich aanpassen en inleven in de jongeren om op die wijze maatwerk te kunnen leveren. Door dusdanige begeleiding neemt de kans op een succesvol traject toe. Daarnaast blijkt uit een ander onderzoek[[24]](#footnote-24) dat zich ook heeft gericht op jongeren die een Kamers met Kansen traject hebben gevolgd dat motiverende gespreksvoering goed werkt bij jongeren.

Uit een casestudy naar het Campus-Diep programma[[25]](#footnote-25) blijkt ook dat hulpverleners het leveren van maatwerk als belangrijk aspect naar voren laten komen wanneer je te maken hebt met een jongere.

Er kan worden gesteld dat wanneer met jongeren wordt gewerkt dat het soort begeleiding die zij krijgen cruciaal is. Op basis van bovengenoemde onderzoeken kan worden gesteld dat een flexibele begeleider zich in de jongeren aanpast en inleeft een meerwaarde is bij de begeleiding van jongeren. Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van motiverende gespreksvoering.

### 3.2.4. Met welke wet- en regelgeving krijgen Bureau Woonkans en de woningcorporaties te maken omtrent de privacy van jongeren?

Bureau Woonkans en de woningcorporaties krijgen te maken met de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet bevat regels voor het verwerken van persoonsgegevens, waarbij de nadrukt ligt op het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens. Deze wet geeft bijvoorbeeld antwoord op de vraag: ‘Wat mag een woningcorporatie volgens de wet doen om aan persoonlijke informatie te komen van mogelijke nieuwe huurders? ‘. Er zijn drie artikelen in het bijzonder van belang, deze zijn hieronder uitgewerkt.

Op grond van artikel 6 Wet bescherming persoonsgegevens wordt geacht dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Op grond van artikel 7 Wet bescherming persoonsgegevens wordt geacht dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld.

Op grond van artikel 8 Wet bescherming persoonsgegevens wordt geacht dat persoonsgegevens slechts worden verwerkt indien de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst; de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door het desbetreffende bestuursorgaan dan wel het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt; of de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Naast de ‘Wet bescherming persoonsgegevens’ is ook de ‘Woningwet’ van belang voor ons onderzoek. Met name artikel 70 van de Woningwet is van belang. Op grond van dit artikel wordt bedoeld met ‘de corporaties’, toegelaten instellingen met woningbezit in Groningen; Lefier, Christelijke Woningstichting Patrimonium, Nijestee, Steelande wonen en Stichting De Huismeesters. Aangezien Bureau Woonkans samenwerkt met vijf woningcorporaties in Groningen is het van belang om duidelijk te hebben wat het begrip ‘de corporaties’ betekent.

Een andere wet die belangrijk is voor ons onderzoek is de Participatiewet. De Participatiewet bevat regels voor ondersteuning bij arbeidsinschakeling en bij verlening van bijstand door gemeenten. De kostendelersnorm wordt in deze wet verder toegelicht waardoor deze wet van belang is voor ons onderzoek. Uit deze wet zijn voornamelijk de artikelen 19a en 22a van belang, deze zijn hieronder uitgewerkt.

Op grond van artikel 19a Participatiewet wordt geacht dat onder kostendelende medebewoner wordt verstaan; de persoon van 21 jaar of ouder die in dezelfde woning als de belanghebbende zijn hoofdverblijf heeft en niet: de echtgenoot van belanghebbende is; op basis van een schriftelijke overeenkomst met de belanghebbende waarbij een commerciële prijs is overeengekomen, als verhuurder, huurder, onderverhuurder, onderhuurder, kostgever of kostganger, niet zijnde een bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad van de belanghebbende, in dezelfde woning als de belanghebbende zijn hoofdverblijf heeft; op basis van een schriftelijke overeenkomst met een derde, waarbij een commerciële prijs is overeengekomen, als huurder, onderhuurder of kostganger in dezelfde woning als de belanghebbende zijn hoofdverblijf heeft, mits hij de overeenkomst heeft met dezelfde persoon als met wie de belanghebbende een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij een commerciële prijst is overeengekomen, als huurder, onderhuurder of kostganger; of een persoon is die: onderwijs volgt waarvoor aanspraak op studiefinanciering als bedoeld in art. 3.1 van de Wet Studiefinanciering 2000 kan bestaan en op enig moment tijdens dat onderwijs gelet op zijn leeftijd in aanmerking kan komen voor studiefinanciering; onderwijs volgt waarvoor aanspraak kan bestaan op een tegemoetkoming op grond van hoofdstuk 4 van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten en op enig moment tijdens dat onderwijs gelet op zijn leeftijd in aanmerking kan komen voor die tegemoetkoming; een beroepsopleiding als bedoeld in artikel 7.2.2. van de Wet educatie en beroepsonderwijs in de beroepsbegeleidende leerweg volgt.

Op grond van artikel 22a lid 1 Participatiewet wordt geacht dat de kostendelersnorm, indien de belanghebbende van 21 jaar of ouder een of meer kostendelende medebewoners heeft, per kalendermaand (40% + A x 30%)/A x B is. Hierbij staat A voor het aantal kostendelende medebewoners plus de belanghebbende en zijn echtgenoot van 21 jaar of ouder indien hij gehuwd is. B staat voor de norm, indien de belanghebbende jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd is, is in artikel 21 onder b PW de juiste norm te vinden. Indien de belanghebbende jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd is en zijn echtgenoot de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt dan is in artikel 22 onderdeel c PW de juiste norm te vinden. Indien de belanghebbende de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt is in artikel 22 onderdeel b PW de juiste norm te vinden.

Verder zijn er twee nieuwe wetten van belang; de ‘Wet aanpak woonoverlast’ en de ‘Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek.

De Wet aanpak woonoverlast, ook wel de ‘Aso-wet’ genoemd treedt in op 1 juli 2017. Deze wet voorziet met name een wijziging in de Gemeentewet. Artikel 15d wordt aan de Gemeentewet toegevoegd. Dit artikel voorziet de Gemeenteraad in de bevoegdheid om in een verordening te bepalen dat de bewoner of huurder van een woning er zorg voor draagt dat in of vanuit de woning geen ernstige en herhaaldelijke hinder wordt veroorzaakt. De gemeenteraad legt dus in de verordening vast hoe iemand zich in en vanuit de woning dient te gedragen. De burgemeester is vervolgens bevoegd om die gedragsregel te handhaven. Dit kan geschieden door een last onder bestuursdwang op te leggen. Specifiek wordt de mogelijkheid van het opleggen van een huisverbod voor ten hoogste tien dagen genoemd. Degene, die een last onder dwangsom mag opleggen, is op grond van artikel 5:32 Algemene wet bestuursrecht ook bevoegd om een last onder dwangsom op te leggen.[[26]](#footnote-26) Hiermee een sterker instrument geïntroduceerd dan de aanwijzing en een minder zwaar instrument dan de sluiting van een woning.[[27]](#footnote-27) Dit vergroot de wettelijke mogelijkheden voor gemeenten bij de aanpak van woonoverlast.[[28]](#footnote-28)

De burgemeester kan pas een gedragsaanwijzing geven indien een waarschuwing, mediation of buurtbemiddeling niet werken. Wanneer deze gerichte aanpak niet werkt, kan alsnog de woning gesloten worden.[[29]](#footnote-29)

De Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek is ingetreden op 1 januari 2017. Gemeenten kunnen beruchte overlast gevende en criminele woningzoekers weren uit een wijk, straat of complex waar sprake is van ernstige leefbaarheidsproblemen. Dit kan alleen als laatste redmiddel worden ingezet, indien alle andere maatregelen al ingezet zijn en onvoldoende effectief gebleken zijn.[[30]](#footnote-30)

De Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek gaf gemeenten al de mogelijkheid om in aangewezen gebieden geen huurwoningen toe te wijzen aan mensen zonder inkomen uit arbeid. Ook konden de gemeenten ervoor kiezen specifieke groepen voorrang te geven. Dit is uitgebreid met de mogelijkheid om woningzoekenden met een crimineel verleden of beruchte overlastveroorzakers te weren. Gemeenten kunnen woningen selectief toewijzen aan woningzoekenden door inzage in politiegegevens of door van woningzoekenden een verklaring omtrent goed gedrag te vragen, voordat een huisvestingsvergunning wordt verleend. Tevens is er de mogelijkheid om een huisvestingsvergunning te verstrekken met voorschriften in de vorm van een gedragsaanwijzing die in relatie staan tot de feiten die uit de politiegegevens naar voren zijn gekomen. Deze wet zou een uitkomst kunnen zijn voor de woningcorporaties op preventief gebied.

Tot slot is natuurlijk de Huisvestingsverordening (Groningen) 2015 van belang. Deze verordening is vastgesteld door de gemeenteraad en vervangt de Huisvestingsverordening 2011. Deze regeling is gebaseerd op de Huisvestingswet. In deze wet staan alle overige regels omtrent huisvesting. Aangezien Bureau Woonkans en de woningcorporaties in Groningen zitten, is de Huisvestingsverordening Groningen 2015 van belang.

# 4. Praktisch kader

## 4.1 Inleiding

Het onderzoek in de praktijk is uitgevoerd bij verschillende organisaties die nauw samenwerken met Bureau Woonkans. Het praktijkonderzoek is uitgevoerd door middel van interviews. Deze interviews zijn gehouden bij de organisaties zelf. Er is gekozen voor interviews omdat dit een kwalitatief gericht onderzoek is. We zijn namelijk niet op zoek naar hoeveelheden en/of aantallen.

## 4.2. Interview met medewerkster Lefier

Lefier is een woningcorporatie in Noord-Nederland met verschillende vestigingen. Lefier heeft als taak te zorgen voor betaalbare woningen. Lefier zet zich namelijk specifiek in voor mensen met lage inkomens[[31]](#footnote-31).

Met Lefier is een gesprek aangegaan, gezien Lefier een van de woningcorporaties is, die jongeren aanmeldt bij Bureau Woonkans. Lefier kan dus een aandeel leveren in de vraag of er naar hun idee problematiek is rondom de jongeren en of er vraag is naar een speciaal jongerenproject bij Bureau Woonkans.

*Probleem omtrent jongerenhuisvesting*

Lefier heeft momenteel 3800 studenteneenheden. De leeftijdscategorie die hier een woning van huurt ligt tussen de 17 en 30 jaar. Het grootste gedeelte hiervan is jongere. Van deze jongeren die huren bij Lefier worden enkele keren problemen gesignaleerd. Deze meldingen worden vaak gedaan door bijvoorbeeld andere bewoners. Deze meldingen komen echter niet om de haverklap binnen. Als er wekelijks een melding binnenkomt van problematische jongeren is dat al veel.

Lefier laat niet specifiek merken of de problemen omtrent jongeren gezien kan worden als een daadwerkelijk probleem. Jongeren vragen echter wel een andere aanpak dan volwassenen. Bij Lefier is drie jaar terug een re-organisatie geweest, waardoor momenteel twee medewerkers specifiek op de jongeren zitten. Hierdoor komen is er meer aandacht voor de jongeren en zijn deze jongeren meer in beeld gekomen dan de jaren daarvoor.

*Behoefte aan speciaal jongerentraject*

Lefier heeft de laatste paar jaar steeds meer contact gekregen met Bureau Woonkans. Dit komt voornamelijk omdat sinds de re-organisatie van Lefier er twee medewerkers op de doelgroep jongeren zit. De jongeren komen hierdoor dus beter in beeld. Lefier meldt jongeren met verschillende soorten problematiek aan voor een traject bij Bureau Woonkans. De medewerkster van Lefier geeft aan dat de huidige trajecten van Bureau Woonkans een goed aanbod is. De jongeren die in de trajecten terecht komen krijgen momenteel de hulp die ze nodig hebben. Toch denkt de medewerkster van Lefier dat een speciaal jongerentraject een uitkomst kan zijn voor Bureau Woonkans. Momenteel worden de problemen gesignaleerd als het al uit de hand is gelopen. Door middel van een speciaal jongerentraject kan er misschien meer preventief gewerkt worden. De vraag is echter hoe er invulling wordt gegeven aan een dergelijk jongerentraject.

## 4.2 Interview met medewerkster Nijestee

Nijestee is een van de grootste woningcorporaties van Groningen. Ongeveer 22.000 mensen huren bij Nijestee een woning. In vrijwel alle wijken van Groningen biedt Nijestee woningen aan. Daarnaast vindt Nijestee dat iedereen betaalbaar, prettig en comfortabel moet kunnen wonen.[[32]](#footnote-32)

Met Nijestee is een gesprek aangegaan, gezien Nijestee een van de woningcorporaties is, die jongeren aanmeldt bij Bureau Woonkans. Nijestee kan dus een aandeel leveren in de vraag of er naar hun idee problematiek is rondom de jongeren en of er vraag is naar een speciaal jongerenproject bij Bureau Woonkans.

*Probleem omtrent jongerenhuisvesting*

Nijestee heeft in totaal 13.500 woningen die zij verhuurt en is daarmee de grootste corporatie in Groningen.[[33]](#footnote-33) Onder deze woningen bevinden zich in totaal 1900 jongerenwoningen. Van deze jongeren heeft ongeveer 15-25% van de jongere een huurachterstand. Dit is een veel groter percentage dan bij de volwassen huurders. Daarnaast komen er ook meldingen van overlast bij Nijestee binnen. Deze meldingen worden vaak door medebewoners, buren en complexbeheerders gedaan. De complexbeheerders controleren dagelijks de woningen. Momenteel heeft Nijestee geen medewerkers die zich specifiek op de jongeren richt. Hier wordt wel steeds meer over nagedacht gezien er beseft wordt dat de jongeren een speciale aanpak vereisen.

Daarnaast merkt Nijestee dat er rond de jongeren verschillende problemen naar voren komen. Hierdoor is Nijestee begonnen met een vrijblijvend gesprek. Het vrijblijvend gesprek is een nieuwe pilot dat als doel heeft om wederzijds kennis te maken en te peilen of er eventueel meer speelt bij de jongere in kwestie waardoor eventueel er tijdig gepaste hulp ingeschakeld kan worden. Nijestee is dus druk bezig om de jongeren goed in beeld te krijgen. Nijestee laat net zoals Lefier niet specifiek weten of de huidige situatie rondom de jongeren gezien kan worden als een probleem. Nijestee ziet echter wel in dat de jongeren op een andere manier aangepakt moeten worden dan volwassenen.

*Behoefte aan een speciaal jongerentraject*

Een speciaal jongerentraject lijkt volgens de medewerkster van Nijestee zeer behulpzaam. Een specifiek traject dat gericht is op jongeren zal volgens Nijestee zorgen voor meer duidelijkheid. Deze duidelijkheid komt dan bijvoorbeeld naar voren in hetgeen wat beide organisaties van elkaar kunnen verwachten. “Het zou een mooie aansluiting zijn, zoekende naar hoe we jongeren het beste kunnen benaderen”, aldus een medewerkster van Nijestee.

## 4.3 Interview met medewerkster De Huismeesters

De Huismeesters is een woningcorporatie in Groningen. De huismeesters zorgt ervoor dat mensen met een laag inkomen kunnen wonen in Groningen. Zij staan klaar voor gezinnen, ouders, jongeren en kwetsbare groepen. De Huismeesters wil graag een klantgerichte buurtcorporatie zijn, dicht bij haar bewoners. Zij willen de bewoners van dienst zijn en maatwerk leveren waar nodig.[[34]](#footnote-34)

Met De Huismeesters is een gesprek aangegaan, gezien zij een van de woningcorporaties is, die personen aanmeldt bij Bureau Woonkans. De Huismeesters kan dus een aandeel leveren in de vraag of er naar hun idee problematiek is rondom de jongeren en of er vraag is naar een speciaal jongerenproject bij Bureau Woonkans.

*Probleem omtrent jongerenhuisvesting*

De Huismeesters verhuurt in Groningen ongeveer 8.000 betaalbare woningen.[[35]](#footnote-35) De Huismeesters zorgt er voor dat mensen met een laag inkomen kunnen wonen in de stad Groningen. De woningen van De Huismeesters zijn er voor iedereen; gezinnen, alleenstaanden, ouderen, jongeren en kwetsbare groepen.[[36]](#footnote-36)

Bij de huurders van De Huismeesters komen verschillende meldingen binnen, bijvoorbeeld van overlast of huurachterstand. Indien sprake is van overlast wordt er direct een protocol gehanteerd die hierop van toepassing is. Daarnaast wordt bij iedere melding een dossier geopend. Hierin wordt zoveel mogelijk informatie verzameld. Indien de huurder zijn gedrag niet aanpast, dan kan De Huismeesters naar de rechter stappen met het dossier als bewijs.

De Huismeesters geeft aan dat deze procedure van meldingen bij volwassenen en jongeren op deze manier verloopt. De medewerkster geeft ook aan dat zij een stuk minder jongeren als huurder hebben dan bijvoorbeeld Lefier. Lefier heeft hier een stuk groter aandeel in. De Huismeesters kan daarom ook niet aangeven of er daadwerkelijk problemen omtrent jongerenhuisvesting is.

*Behoefte aan een speciaal jongerentraject*

De Huismeesters maakt gebruik van de mogelijkheid om mensen aan te melden bij Bureau Woonkans. In eerste instantie wordt geprobeerd het probleem om te lossen en geeft het niet de voorkeur om direct de mensen aan te melden bij Bureau Woonkans. Indien er geen andere oplossing meer bestaat, wordt er gebruik gemaakt van de trajecten bij Bureau Woonkans.

De Huismeesters ziet een voordeel in een jongerentraject bij Bureau Woonkans. Ze denken dat vooral Lefier hier baat bij zou hebben, dit aangezien zij voornamelijk jongeren woningen hebben. De Huismeesters is van mening dat jongeren een andere aanpak nodig hebben dan senioren. De Huismeesters is groot fan van de huidige trajecten van Bureau Woonkans, en ziet ook zeker kansen in een eventueel jongerentraject. Wel zijn ze benieuwd hoe Bureau Woonkans dit wilt verwezenlijken.

## 4.4 Interview met medewerkster SSH

De SSH is een landelijke specialist in studentenhuisvesting en verhuurt ruim 19.000 kamers en woningen in verschillende regio’s binnen Nederland.[[37]](#footnote-37) SSH, wat een afkorting is voor ‘Stichting Studenten Huisvesting’ maakt zich al sinds 1956 hard voor goede en betaalbare woonruimten voor studenten en bijzondere groepen jongeren.[[38]](#footnote-38) SSH in de regio Groningen zet zich specifiek in voor de internationale studenten die naar Nederland komen om te studeren. Momenteel bestaat het kleinste pand van SSH uit 36 verhuureenheden, en het grootste pand uit 342 verhuureenheden.

Met SSH is een gesprek aangegaan, gezien dit een samenwerkingspartner is van Bureau Woonkans. Aangezien er gesprekken zijn aangegaan met voornamelijk woningcorporaties kan een gesprek met een samenwerkingspartner nieuw inzicht bieden.

*Probleem omtrent jongerenhuisvesting*

SSH verhuurt in Groningen ongeveer 2000 gemeubileerde studentenkamers en woningen voor internationale studenten.[[39]](#footnote-39) De locaties zijn zeer divers, zo zijn er energiezuinige woningen aan het Hoendiep of kamers in een voormalig kantoor.[[40]](#footnote-40) Aangezien de SSH alleen verhuurt aan internationale studenten, ligt de leeftijd ongeveer tussen de 17 en 30 jaar

Bij SSH komen op jaarbasis ongeveer 20 meldingen binnen die worden afgedaan met een officiële procedure. Daarnaast zijn er jaarlijks ongeveer 200 tot 300 meldingen omtrent overlast. De meldingen worden voornamelijk gedaan door andere bewoners. SSH ziet momenteel dat internationale studenten kampen met een aantal problemen. Vaak is het zo dat dit de eerste keer is dat de studenten in het buitenland zijn, ook komt het vaak voor dat dit de eerste keer is dat ze zelfstandig wonen. Negen van de tien keer geeft dit geen problemen, zo nu en dan. Het kan voorkomen dat er teveel prikkels zijn van de stad, of dat er veel druk op de internationale studenten komt te staan vanuit het thuisfront.

SSH heeft in elk pand een RA (Residents Assisant) wonen, die persoon is vaak een Nederlandse ouderejaars student. De RA woont en werkt in het pand, ook is het een contactpersoon van de internationale studenten. Aangezien de RA in het pand woont, worden er al vroeg eventuele problemen gesignaleerd. Verder heeft de RA goed contact met de internationale studenten die in het pand een kamer huren en controleert de RA of de huisregels worden nageleefd.

Indien er een huisregel niet is nageleefd door een student, krijgt die persoon een waarschuwing en moet diegene alsnog de huisregel naleven. Mocht er een tweede keer zo’n situatie zich voordoen, of als de persoon na de eerste x nog steeds de huisregel niet naleeft, krijgt diegene een geldboete. Deze geldboete zal niet hoog zijn, ongeveer 10 tot 15 euro, maar het werkt wel afschrikkend. Als er na de geldboete nog steeds taken niet worden gedaan, komt er een gesprek met de desbetreffende student en wordt de contactpersoon ingelicht van de RUG of van de Hanzehogeschool. Mocht de melding zodanig ernstig zijn, kan er worden besloten om de internationale student terug naar huis te sturen, terug naar het land van herkomst. Dit wordt alleen gedaan bij de ernstige gevallen.

De problemen omtrent huisvesting van jongeren is geheel anders bij SSH dan bij andere woningcorporaties. De medewerkster van SSH geeft ook aan dat de procedure omtrent signalering van problemen op een andere wijze geschiedt dan bij bijvoorbeeld Lefier of Nijestee. SSH geeft daarom aan dat zij de problemen omtrent deze jongeren niet kan aanmerken als een daadwerkelijk probleem. De oorzaken zijn geheel anders dan bij nationale jongeren of studenten.

*Behoefte aan een speciaal jongerentraject*

SSH is sinds 2015 gevestigd in de regio Groningen. SSH had nog geen samenwerking met Bureau Woonkans, sterker nog, ze hadden tot voor kort nog nooit van deze organisatie gehoord. Onlangs zijn ze in aanraking gekomen met Bureau Woonkans tijdens een werkoverleg. Nu werken ze wel samen met Bureau Woonkans, maar niet zoals bijvoorbeeld Lefier, ze melden geen huurders aan voor de trajecten.

Gezien SSH dus geen jongeren aanmeldt bij Bureau Woonkans kan de medewerkster geen antwoord geven op de vraag of er behoefte is aan een speciaal jongerentraject.

## 4.5 Interview met leidinggevende Jimmy’s

Jimmy’s is een organisatie die vijf jaar geleden is opgericht in Groningen. Jimmy’s bestaat uit stagiaires en vrijwilligers. Jongeren kunnen naar Jimmy’s toe als ze vragen hebben. Deze vragen kunnen over alles gaan zoals bijvoorbeeld geldzaken of school. Bij Jimmy’s wordt er geprobeerd de jongere zoveel mogelijk te helpen met zijn of haar vraag. Bij Jimmy’s kunnen jongeren ook terecht met ideeën. Jimmy’s is een plek waar ideeën ontstaan en worden uitgevoerd.[[41]](#footnote-41)

Met Jimmy’s is een gesprek aangegaan, gezien er voornamelijk gesprekken zijn geweest met woningcorporaties en het nieuw inzicht kan bieden om een gesprek aan te gaan met een soort hulpverleningsorganisatie.

*Probleem omtrent huisvesting*

Bij Jimmy’s kunnen jongeren gewoon binnenlopen en staat er altijd iemand voor hun klaar. De vragen die jongeren hebben bij Jimmy’s lopen erg uiteen.

Bij Jimmy’s komen geen meldingen binnen omtrent huisvestingsproblemen van jongeren. Jongeren komen met de vraag omtrent huisvesting bij Jimmy’s. Binnen bij Jimmy’s worden gesprekken aangegaan met jongeren en worden er adviezen gegeven. Zo kunnen hulpverleningsorganisaties of woningcorporaties aan de jongere worden voorgelegd, waarmee de jongere dan zelf contact kan leggen.

De medewerker van Jimmy’s geeft aan te merken dat het samenleven van jongeren onderling veel problematiek kan opleveren. Er is vaak sprake van overlast of een bepaalde leefstijl wat problemen veroorzaakt. Huisvesting zelf is voor jongeren vaak geen groot probleem. Kamers vinden is in dat opzicht niet er lastig.

Jongeren komen dus wel eens met vragen omtrent huisvesting of problemen rondom huisvesting bij Jimmy’s binnen. De medewerker kan niet aangeven dat dit in de loop der jaren steeds meer is geworden. Hierdoor kan hij ook niet aangeven dat er een daadwerkelijk probleem rondom de huisvesting van jongeren is.

*Behoefte aan een speciaal jongerentraject*

De medewerker van Jimmy’s geeft aan dat de trajecten die Bureau Woonkans momenteel aanbiedt aardig pittig zijn. Daarnaast zijn deze trajecten eigenlijk voor volwassenen. Jongeren vragen qua hulpverlening iets geheel anders dan volwassenen. Jongeren zijn meer bezig met de korte termijn, terwijl volwassenen meer bezig zijn met de lange termijn.

Gezien er een groot verschil bestaat tussen jongeren en volwassenen is de medewerker van Jimmy’s van mening dat er een speciaal traject dient te komen voor jongeren.

## 4.6 Interview met medewerksters Bureau Woonkans

Bureau Woonkans is de organisatie die met de vraag loopt of er belang is bij een jongerentraject. Naast de opdrachtgever zelf zijn er meerdere medewerkers van Bureau Woonkans geïnterviewd. Het is namelijk van belang om te weten hoe de andere medewerkers van Bureau Woonkans hierin staan en hoe zij een jongerentraject in gedachte hebben.

*Probleem omtrent huisvesting*

Bureau Woonkans merkt, zoals eerder gemeld, een stijging in de aanmeldingen van jongeren. Het probleem is dat deze meldingen te laat komen. Jongeren hebben al een huis en daar ontstaan problemen. Deze problemen moeten worden voorkomen. De medewerkers zijn er daarom van overtuigd dat er behoefte is aan een speciaal jongerentraject. Door een speciaal jongerentraject kan er preventief worden ingegrepen en toezicht worden gehouden op de jongeren. Dit zou zorgen voor minder schulden en meer toezicht op de hulpverlening.

Bureau Woonkans merkt bij andere organisaties waar zij mee samenwerken dat deze organisaties ook vaak ‘zoekende’ zijn op het gebied van jongeren. Het is onderwerp waar veel vraagtekens staan bij de organisaties. Jongeren hebben een specifieke aanpak nodig ten opzichte van volwassenen.

*Behoefte aan speciaal jongerentraject*

Bureau Woonkans is dus van mening dat er hoogstwaarschijnlijk behoefte is aan een apart jongerentraject. Het is dan enkel de vraag hoe een specifiek traject eruit moet komen zien. Volgens de medewerkers van Bureau Woonkans dient het traject natuurlijk aan te sluiten op de jongeren. De jongeren moeten gemotiveerd worden. Bureau Woonkans moet de jongeren iets kunnen bieden. Er dient sprake te zijn van passend maatwerk.

Daarnaast is de vraag hoe Bureau Woonkans de jongeren binnen krijgt. Bureau Woonkans zelf wil graag de jongeren vanaf 17 jaar in beeld krijgen. Vanaf die leeftijd kan er dan preventief gewerkt worden en toezicht gehouden worden op de jongeren. Indien dit te realiseren is, dient Woon Urgentie mee te werken.

Voordat er gekeken wordt hoe een dergelijk traject eruit komt te zien is het van belang om te weten of er behoefte is aan een dergelijk traject. Daarnaast is de vraag of de jongeren hier zelf ook op zitten te wachten? Volgens de medewerkers van Bureau Woonkans is een dergelijk traject van belang, om zo de jongeren te helpen in het zelfstandig wonen voordat het mis gaat.

# 5. Analyse

## 5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zullen de bevindingen en verkregen informatie uit de praktijk worden geanalyseerd. De uitkomsten uit de praktijk van de verschillende organisaties worden met elkaar vergeleken.

Door deze analyse kan er uiteindelijk antwoord worden gegeven op de centrale onderzoeksvraag.

## 5.2 Probleem omtrent huisvesting

Uit het praktijkonderzoek blijkt dat de woningcorporaties Lefier en Nijestee veel met jongeren te maken heeft. Lefier heeft zelfs medewerkers die specifiek op de doelgroep jongeren zit. Lefier en Nijestee laten echter beide niet specifiek merken of de problemen omtrent jongeren gezien kan worden als een daadwerkelijk probleem. De medewerksters van Lefier en Nijestee geven beide wel aan dat jongeren een andere aanpak vereisen dan volwassenen.

De woningcorporatie De Huismeesters heeft een stuk minder woningen verhuurt aan jongeren in vergelijking met Nijestee en Lefier. De medewerkster van De Huismeesters kan daarom niet aangeven of er een daadwerkelijk probleem is omtrent de jongerenhuisvesting. De meldingen die binnen komen bij de De Huismeesters zijn namelijk van zowel volwassenen als van jongeren.

De woningcorporatie SSH heeft een geheel andere werkwijze dan de woningcorporaties Lefier, Nijestee en De Huismeesters. SSH heeft, zoals eerder vermeld, enkel internationale studenten. De procedure omtrent problemen rondom de huisvesting van deze internationale studenten verloopt op een geheel andere wijze. Indien de problemen zodanig uit de hand lopen kan besloten worden de student terug te sturen naar het land van herkomst. Gezien de oorzaken van de problemen van de internationale studenten geheel anders zijn dan de jongeren die Lefier of Nijestee heeft, kan SSH het probleem omtrent huisvesting niet aanmerken als een daadwerkelijk probleem.

Hulpverleningsorganisatie Jimmy’s kan net zoals SSH niet aangeven of de huisvestingsproblemen van jongeren daadwerkelijk kan worden gezien als een probleem. Bij Jimmy’s komen er vanuit de jongeren wel vragen binnen rondom huisvesting, maar er kan niet worden aangegeven of dit in de loop der jaren steeds meer is geworden.

Bureau Woonkans zelf ziet een stijging in de aanmeldingen van jongeren. En is daarom van mening dat er sprake is van een daadwerkelijk probleem rondom de huisvesting van jongeren.

Bureau Woonkans is dus de enigste organisatie die aangeeft dat er een daadwerkelijk probleem is rondom de huisvesting van jongeren. Woningcorporaties Lefier en Nijestee geven beide wel aan dat jongeren een specifieke aanpak nodig hebben in vergelijking tot de volwassenen. Woningcorporatie De Huismeesters geeft aan niet zoveel jongeren te hebben als Lefier en laat zich ook op deze vraag niet echt los. De overige organisaties Jimmy’s en SSH zijn eigenlijk op een geheel andere wijze bezig met jongeren.

## 5.3 Behoefte aan een speciaal jongerentraject.

Om antwoord te kunnen geven op de centrale onderzoeksvraag is het van belang om van de verschillende organisaties te weten of er behoefte is aan een jongerentraject.

Over het algemeen zijn alle organisaties ervan overtuigd dat er behoefte is aan een speciaal jongerentraject. Jongeren moeten namelijk op een andere manier behandeld worden dan volwassenen, zij vergen een andere aanpak. Aangezien volwassen en jongeren een andere aanpak vergen is er volgens de verschillende organisaties behoefte aan een special jongerentraject. De trajecten die Bureau Woonkans momenteel aanbiedt zijn gebaseerd op volwassenen.

De vraag die bij verscheidene organisaties naar voren kwam, is hoe het jongerentraject eruit moet zien. Deze vraag wordt in een volgend onderzoek door andere studenten onderzocht, op bovenstaande vraag kan dus nog geen antwoord gegeven worden. Bureau Woonkans zelf geeft aan meer preventief te willen gaan werken met betrekking tot de jongeren. De problemen moeten worden voorkomen. Daarnaast moet het maatwerk zijn op de jongere. De jongere dient gemotiveerd te worden en Bureau Woonkans dient de jongere iets te bieden. Op dit gebied liggen nog genoeg vragen.

Enkele organisaties zagen dit als struikelblok. Er is dan wel behoefte aan een speciaal jongerentraject, maar hoe wordt dit gerealiseerd? Op welke manier wordt het traject opgesteld? Is het mogelijk?

# 6. Conclusie en aanbevelingen

## 6.1 Inleiding

In dit onderzoek is gezocht naar een antwoord op de centrale vraag: “In hoeverre wordt het door Bureau Woonkans ervaren probleem omtrent jongerenhuisvesting ook zo ervaren door diverse samenwerkingspartners en zou een apart jongerentraject in dit probleem een mogelijke uitkomst zijn?”

Om antwoord te vinden op de deelvragen gericht op de praktijk hebben we gekozen om organisaties te interviewen die nauw samenwerken met Bureau Woonkans en daarmee een belangrijke factor in de uiteindelijk te trekken conclusie. De wooncorporaties waarmee Bureau Woonkans het meeste samenwerkt zijn Lefier, Nijestee en de Huismeesters. Om deze reden zijn, naast met Bureau Woonkans zelf, met deze organisaties gesprekken gevoerd om onder andere de behoefte te polsen aan een speciaal jongerentraject. Daarnaast zijn er ook gesprekken gevoerd met SSH en Jimmy’s omdat we ook benieuwd waren naar het oogpunt van organisaties die niet direct betrokken zijn bij Bureau Woonkans.

## 6.2 Conclusie

Uit het praktijkgericht onderzoek blijkt dat de organisaties het probleem rondom jongerenhuisvesting niet definiëren als een probleem. Er wordt wel opgemerkt dat jongeren op een andere manier behandeld en benaderd moeten worden dan volwassenen. Enkel Bureau Woonkans zelf is geheel van mening dat de problemen rondom de jongeren en huisvesting gezien kan worden als een daadwerkelijk probleem. Wanneer jongeren worden aangemeld bij Bureau Woonkans is het eigenlijk al te laat en is er al sprake van een probleem en deze aanmeldingen stijgen steeds meer. Er kan dus op basis van het uitgevoerde onderzoek niet worden gesteld dat de samenwerkingspartners van Bureau Woonkans het probleem, dat Bureau Woonkans ervaart, ook ervaren.

Daarnaast blijkt uit het praktijkgericht onderzoek dat er positief gereageerd wordt op de mogelijkheid tot het ontwikkelen van een speciaal jongerentraject bij Bureau Woonkans. Er kan dus wel degelijk worden gesproken van een behoefte naar een jongerentraject. De wooncorporaties De Huismeesters en Lefier, hadden echter wel vraagtekens bij de vraag hoe een dergelijk traject eruit moet komen te zien. Het traject moet namelijk wel een meerwaarde zijn naast de huidige trajecten van Lefier.

## 6.3 Aanbevelingen

Uit de gehouden interviews met de verschillende organisaties, blijkt dat het (nog) niet duidelijk is hoe een jongerentraject gerealiseerd kan worden.

Hieruit vloeit onze eerste aanbeveling voort; het is van belang dat Bureau Woonkans met alle organisaties die betrokken zijn bij Bureau Woonkans en de jongeren die daar worden aangemeld met elkaar in overleg gaan hoe een eventueel jongerentraject ingevuld kan worden. Dit omdat het dan duidelijk wordt wat voor elke organisatie belangrijk is omtrent een jongerentraject. Dit is van belang omdat er momenteel nog geen speciaal jongerentraject is. Het is belangrijk dat jongeren de juiste hulpverlening kunnen krijgen tot het moment dat er ooit een speciaal jongerentraject komt.

Het is ook mogelijk om de huidige trajecten van Bureau Woonkans op te rekken, zodat een nieuw jongerentraject niet van toepassing is. Momenteel kunnen kwetsbare jongeren niet in het kwetsbare personen traject opgenomen worden, gezien jongeren geen urgentie krijgen. Indien de mogelijkheid bestaat dat dit traject wordt opgerekt en de jongeren geen urgentie dienen te hebben, kunnen kwetsbare jongeren in dit traject worden opgenomen. De tweede aanbeveling is dan ook aan Bureau Woonkans om in overleg te gaan met Woonurgentie Groningen om te kijken wat de mogelijkheden zijn. Door dit gesprek kan Bureau Woonkans erachter komen of het mogelijk is om de urgentie voor jongeren af te schaffen, waardoor jongeren opgenomen kunnen worden in het kwetsbare personen traject van Bureau Woonkans. Hierdoor zal een speciaal jongerentraject niet meer nodig zijn.

# Literatuurlijst

A.Brenninkmeijer, *Handboek mediation,* Sdu Uitgevers 2013.

Beter buren, *wat is buurtbemiddeling?,* onbekend, <https://www.beterburen.nl/buurtbemiddeling/wat-is-buurtbemiddeling/>. (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Bureau Woonkans, *Doelgroepen,* onbekend, <https://woonkans.nl/Werkwijze/Doelgroepen> (laatst geraadpleegd op 20 mei 2017).

Campusdiep, *Wonen-Leren-Werken,* onbekend, http://www.campusdiep.nl/ (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

CVV, *Documenten,* onbekend, <https://www.hetccv-woonoverlast.nl/documenten> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

CVV, *Wet bijzondere maatregelen grootstedelijke problematiek: selectieve woningtoewijzing,* 2017, <https://www.hetccv-woonoverlast.nl/documenten/selectieve-woningtoewijzing-wbmgp> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

CVV, *Wetsvoorstel ‘Wet aanpak woonoverlast’,* 2017, <https://www.hetccv-woonoverlast.nl/documenten/wet-aanpak-woonoverlast> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

De Huismeesters, *Missie en vissie,* onbekend, <https://www.dehuismeesters.nl/de-huismeesters> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

HBO kennisbank, *Me Myself and Money,* 2016, <https://hbo-kennisbank.nl/record/oai:surfsharekit.nl:9b599be6-1bbe-45c9-a85a-0679b6a25c3b> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

HBO- kennisbank, *Op eigen benen,* 2013, [*https://www.hbo-kennisbank.nl/record/oai:surfsharekit.nl:63ed1e7d-f550-48d0-8e9f-264d4a3833ea*](https://www.hbo-kennisbank.nl/record/oai:surfsharekit.nl:63ed1e7d-f550-48d0-8e9f-264d4a3833ea)*, (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)*

Het Kopland, *Met het doel zelfstandig te wonen en je startkwalificatie te halen,* onbekend, https://www.hetkopland.nl/jong-campus-diep/kamers-met-kansen/ (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017).

J. Bokdam, *Handreiking interventies kwetsbare jongeren* (Eindrapport Ministerie van VWS), 2011.

Jimmy’s, *Wat is Jimmy’s?,* onbekend, <http://www.jimmys050.nl/watisjimmys/>, (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Kamers met kansen, onbekend, https://kamersmetkansenamsterdam.nl/jongeren/ (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Lefier, *Over Lefier,* onbekend, https://www.lefier.nl/Over-Lefier/Over-Lefier/ (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Lycaeus, *Lycaeus economisch woordenboek,* onbekend, <http://www.economischwoordenboek.nl/woordenboekEcobet.html#1445> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

MJD, *wonen,* onbekend, <http://www.mjd.nl/hulp---zorg/wonen> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Nederlandse Encyclopedie, onbekend, <http://www.encyclo.nl/begrip/Kostendelersnorm> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Nederlands Jeugdinstituut, *Definities en cijfers,* onbekend, <http://www.nji.nl/nl/Kennis/Dossier/van-jeugd-naar-volwassenheid/Definities-en-cijfers> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Nijestee, *Over Nijestee,* onbekend, <https://www.nijestee.nl/over-nijestee> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Omgevingsweb, *Wet aanpak overlast treedt op 1 juli 2017 in werking,* 2017, <http://www.omgevingsweb.nl/nieuws/wet-aanpak-woonoverlast-treedt-op-1-juli-2017-in-werking> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Openbare orde recht, *Overlast in en rond koopwoningen: wat voegt de Wet aanpak woonoverlast toe?,* 2017, <http://www.openbareorderecht.nl> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

SSH, *Groningen,* onbekend, <https://www.sshxl.nl/steden/groningen> (laats geraadpleegd op 30 mei 2017)

SSH, *Over de SSH,* onbekend, <https://www.sshxl.nl/over-ssh> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Stiching van de Straat, *Bureau Woonkans,* 2017, <https://www.stichtingvandestraat.nl/Opvang/Weer-zelfstandig-wonen/BUREAU%20WOONKANS> (laatst geraadpleegd op 30 mei 2017)

Woningstichting Nieuwkoop, *Basis Sociaal Statuut,* 2012.

# Bijlage I: Vragenlijst Lefier

**Algemeen**

1. Wat doet de woningcorporatie Lefier precies?

2. Wat is de werkwijze van Lefier met betrekking tot jongeren?

**Contact tussen Lefier en Jongeren**

3. Hoe verloopt de aanmelding van een jongere die een kamer zoekt bij Lefier?

4. Hoe worden problematische jongeren gesignaleerd?

4.2. Hoe wordt bijvoorbeeld overlast gesignaleerd?

4.3. Hoe wordt bijvoorbeeld huurachterstand gesignaleerd?

5. Wat voor beleid wordt er momenteel gehanteerd bij meldingen van problemen zoals overlast of huurachterstand?

6. Zijn er medewerkers die specifiek op de doelgroep ‘jongeren’ zitten?

**Contact tussen Lefier en Bureau Woonkans**

7. Hoe verloopt het contact tussen Lefier en Bureau Woonkans?

8. Ziet u een stijging in de aanmeldingen voor trajecten van Bureau Woonkans?

9. Denkt u dat er vanuit Lefier behoefte is aan een jongerentraject bij Bureau Woonkans?

# Bijlage II: Vragenlijst Nijestee

**Algemene vragen**

1. Wat doet de woningcorporatie Nijestee precies?

2. Wat is de werkwijze van Nijestee met betrekking tot jongeren?

**Contact tussen Nijestee en jongeren**

3. Hoe verloopt de aanmelding van een jongeren die een kamer zoekt bij Nijestee?

4. Hoe worden problematische jongeren gesignaleerd?

4.2. Hoe wordt bijvoorbeeld overlast gesignaleerd?

4.3. Hoe wordt bijvoorbeeld huurachterstand gesignaleerd?

5. Wat voor beleid wordt er momenteel gehanteerd bij meldingen van problemen zoals overlast of huurachterstand?

6. Zijn er medewerkers die specifiek op de doelgroep ‘jongeren’ zitten?

**Contact tussen Nijestee en Bureau Woonkans**

7. Hoe verloopt het contact tussen Nijestee en Bureau Woonkans?

8. Ziet u een stijging in de aanmeldingen voor trajecten van Bureau Woonkans?

9. Denkt u dat er vanuit Nijestee behoefte is aan een jongerentraject bij Bureau Woonkans?

# Bijlage III: Vragenlijst De Huismeesters

**Algemene vragen**

1. Wat doet de woningcorporatie De Huismeesters precies?

2. Wat is de werkwijze van De Huismeesters met betrekking tot jongeren?

**Contact tussen De Huismeesters en jongeren**

3. Hoe verloopt de aanmelding van een jongeren die een kamer zoekt bij De Huismeesters?

4. Hoe worden problematische jongeren gesignaleerd?

4.2. Hoe wordt bijvoorbeeld overlast gesignaleerd?

4.3. Hoe wordt bijvoorbeeld huurachterstand gesignaleerd?

5. Wat voor beleid wordt er momenteel gehanteerd bij meldingen van problemen zoals overlast of huurachterstand?

6. Zijn er medewerkers die specifiek op de doelgroep ‘jongeren’ zitten?

**Contact tussen De Huismeesters en Bureau Woonkans**

7. Hoe verloopt het contact tussen De Huismeesters en Bureau Woonkans?

8. Ziet u een stijging in de aanmeldingen voor trajecten van Bureau Woonkans?

9. Denkt u dat er vanuit De Huismeesters behoefte is aan een jongerentraject bij Bureau Woonkans?

# Bijlage IV: Vragenlijst SSH

**Algemene vragen**

1. Wat doet de woningcorporatie SSH precies?

2. Wat is de werkwijze van SSH met betrekking tot jongeren?

**Contact tussen SSH en de jongeren**

3. Hoe verloopt de aanmelding van een jongeren die een kamer zoekt bij SSH?

4. Hoe worden problematische jongeren gesingnaleerd?

4.2. Hoe wordt bijvoorbeeld overlast gesignaleerd?

4.3. Hoe wordt bijvoorbeeld huurachterstand gesignaleerd?

5. Wat voor beleid wordt er momenteel gehanteerd bij meldingen van problemen zoals overlast of huurachterstand?

6. Zijn er medewerkers die specifiek op de jongeren zitten?

**Contact tussen SSH en Bureau Woonkans**

7. Hoe verloopt het contact tussen SSH en Bureau Woonkans?

8. Denkt u dat er behoefte is aan een speciaal jongerentraject bij Bureau Woonkans?

# Bijlage V: Vragenlijst Jimmy’s

**Algemene vragen**

1. Wat doet de organisatie Jimmy’s precies?

2. Wat is de werkwijze van Jimmy’s met betrekking tot jongeren?

**Contact tussen Jimmy’s en jongeren**

3. Hoe verloopt het contact tussen Jimmy’s en jongeren?

4. Met welke doelgroep krijgen jullie voornamelijk mee te maken?

5. Komen hier vaak jongeren met vragen over huisvesting of problemen met wonen?

5.1. Ziet u hier ook een stijging in met betrekking tot voorgaande jaren?

**Contact tussen Jimmy’s en Bureau Woonkans**

6. Loopt er veel contact tussen Bureau Woonkans en Jimmy’s?

7. Denkt u dat er vanuit Jimmy’s behoefte is aan een jongerentraject bij Bureau Woonkans?

# Bijlage VI: Vragenlijst Bureau Woonkans

**Vragen rondom de jongeren**

1. Wat voor soort jongeren vallen onder problematische jongeren?

2. Wat is daadwerkelijk het probleem rondom deze jongeren?

**Contact tussen Bureau Woonkans en andere organisaties**

3. Vindt u dat het contact tussen Bureau Woonkans en de andere organisaties goed loopt?

3.1. Zo nee, wat zou u graag anders zien?

**Vragen gericht op het jongerentraject**

4. Bent u van mening dat er een jongerentraject dient te komen bij Bureau Woonkans?

1.1 Zo ja, waarom?

1.2. Zo nee, waarom niet?

5. Denkt u zelf dat er vraag is bij de andere organisatie naar een jongerentraject?

6. Hoe zou een eventueel jongerentraject er naar uw mening ongeveer uit moeten zien?

1. MJD, onbekend [↑](#footnote-ref-1)
2. Stichting van de straat, 2017 [↑](#footnote-ref-2)
3. Bureau Woonkans, onbekend [↑](#footnote-ref-3)
4. Stichting van de straat, 2017 [↑](#footnote-ref-4)
5. MJD, onbekend [↑](#footnote-ref-5)
6. Stichting van de straat, 2017 [↑](#footnote-ref-6)
7. Vernooij, 2017 [↑](#footnote-ref-7)
8. Nederlands Jeugdinstituut, onbekend [↑](#footnote-ref-8)
9. Bokdam, 2011, p.11. [↑](#footnote-ref-9)
10. Bureau Woonkans, onbekend [↑](#footnote-ref-10)
11. Bureau Woonkans, onbekend [↑](#footnote-ref-11)
12. Huurdersbelangenvereniging, 2012, p.3. [↑](#footnote-ref-12)
13. Lycaeus, onbekend [↑](#footnote-ref-13)
14. Nederlandse encyclopedie, onbekend [↑](#footnote-ref-14)
15. Openbare orde recht, 2017 [↑](#footnote-ref-15)
16. Beter Buren, onbekend [↑](#footnote-ref-16)
17. Brenninkmeijer, 2013, onbekend [↑](#footnote-ref-17)
18. Jolien Stokroos [↑](#footnote-ref-18)
19. Het Kopland, onbekend [↑](#footnote-ref-19)
20. Campusdiep, onbekend [↑](#footnote-ref-20)
21. Kamers met kansen, onbekend [↑](#footnote-ref-21)
22. Campusdiep, onbekend [↑](#footnote-ref-22)
23. HBO Kennisbank, 2013 [↑](#footnote-ref-23)
24. HBO kennisbank, 2016 [↑](#footnote-ref-24)
25. <https://www.hanze.nl/assets/kc-cares/rehabilitatie/Documents/Public/jongerenmetkansen.pdf> [↑](#footnote-ref-25)
26. CVV, 2017 [↑](#footnote-ref-26)
27. Omgevingsweb, 2017 [↑](#footnote-ref-27)
28. CVV, onbekend [↑](#footnote-ref-28)
29. CVV, 2017 [↑](#footnote-ref-29)
30. CVV, 2017 [↑](#footnote-ref-30)
31. Lefier, onbekend [↑](#footnote-ref-31)
32. Nijestee, onbekend [↑](#footnote-ref-32)
33. Nijestee, onbekend [↑](#footnote-ref-33)
34. De Huismeesters, onbekend [↑](#footnote-ref-34)
35. De Huismeesters, onbekend [↑](#footnote-ref-35)
36. De Huismeesters, onbekend [↑](#footnote-ref-36)
37. SSH, onbekend [↑](#footnote-ref-37)
38. SSH, onbekend [↑](#footnote-ref-38)
39. SSH, onbekend [↑](#footnote-ref-39)
40. SSH, onbekend [↑](#footnote-ref-40)
41. Jimmy’s, onbekend [↑](#footnote-ref-41)